



## REPARATUREN-SERVICE

Wir bieten einen umfassenden Reparaturservice für alle vertriebenen Produkte unserer TOP24-Partner und darüber hinaus. Auch für anlagentechnische Komponenten, die nicht von uns geliefert wurden, kann unser Reparaturservice in Anspruch genommen werden. Für alle Reparaturen verwenden wir ausschließlich **Original-Ersatzteile** der Hersteller.

Durch unser umfangreiches Ersatzteillager und unseren **kostenlosen, deutschlandweiten Abholservice** sind wir in der Lage, schnell und gezielt auf Ihren Reparaturbedarf einzugehen.

Wenn gewünscht, stellen wir Ihnen auch gerne die **REITZE-Reparaturbox** vor Ort zur Verfügung, welche wir nach Auftrag oder in vereinbarten Intervallen bei Ihnen abholen - natürlich kostenlos!

Die Abholung erfolgt frühestens einen Tag nach Ihrem Auftrag. Bitte fordern Sie unseren Abholservice in dringenden Fällen telefonisch an.

Die Durchführung der Reparatur findet nach Eintreffen und Überprüfung der Komponente(n) in unserem Hause statt. Nach Absprache ist auch eine Reparatur bei Ihnen vor Ort möglich.



Zu ihrem detaillierten Reparaturkostenvoranschlag erhalten Sie zusätzlich ein Angebot für ein entsprechendes Neugerät.

So erhalten Sie einen lückenlosen Service von der Beratung über die Beschaffung bis hin zur Instandhaltung alles aus einer Hand!

Unseren **Reparatur-Abholauftrag** können Sie im Internet herunterladen unter: <http://www.reitze.com/de/downloads/>

### Unsere Ansprechpartner für Sie:

Innendienst: **Heinrich Klein**      Telefon: +49 (0) 421 / 52 53 -523  
 eMail: hklein@reitze.com

**Stephanie Kütz**      Telefon: +49 (0) 421 / 52 53 -554  
 eMail: skuetz@reitze.com

Außendienst: **Frank Köhler**      Mobil: +49(0) 175 / 26 39 205  
 eMail: fkoehler@reitze.com